



Ochrana osobných údajov

LEXUM Slovakia s.r.o. je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v oblasti oftalmológie a prevádzkovateľom webu lexum.sk („web“) a týmto dokumentom Ochrana osobných údajov („**zásady**“) v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon**“) informuje o spracúvaní osobných údajov osoby (tzv. dotknuté osoby), ktorých osobné údaje získava a spracúva v rámci svojej činnosti.

Prevádzkovateľ, kontaktné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť LEXUM Slovakia s.r.o., IČO: 45 321 078, so sídlom Jilemnického 532/2, Trenčín 911 01, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 22410/R („**Lexum**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“).

Prevádzkovateľ je súčasťou skupiny Lexum, do ktorej patria nasledovné spoločnosti:

- i. **OFTUM GTJ s.r.o.**, so sídlom Toryská 1, 040 11 Košice - mestská časť Západ, IČO: 36 213 012, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 13145/V;
- ii. **DOM OKA, s.r.o.**, so sídlom Hlavné námestie 3, Rimavská Sobota 979 01, IČO: 36 634 409, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, Vložka č.: 10061/S

(„**skupina Lexum**“)

Prevádzkovateľ je súčasťou skupiny kliník OPTEGRA – www.optegra.com, ktorej súčasťou je sieť očných kliník Lexum a Optegra. Lexum sa v roku 2014 stala súčasťou skupiny Optegra Holdings Limited Optegra International Limited, The Technology Park, Colindeep Lane 7, Londýn NW96BX, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, iné identifikačné číslo: 10242080, ktorá poskytuje komplexnú oftalmologickú starostlivosť. Nadnárodná spoločnosť Optegra aktuálne vlastní a prevádzkuje sieť ďalších 14 kliník vo Veľkej Británii a Európskej únii. („**skupina OPTEGRA**“)

Ak je to uvedené v samostatnej informácii o spracovaní osobných údajov alebo ďalej v zásadách, prevádzkovateľom môže byť aj iná spoločnosť skupiny Lexum, typicky napríklad v prípade poskytovania zdravotných alebo iných služieb, kedy je prevádzkovateľom osobných údajov vždy poskytovateľ služieb uvedený v individuálnej informácii, ale vždy člen skupiny Lexum. V rámci niektorých spracovateľských činností, pri ktorých je to bližšie špecifikované, spracúvajú spoločnosti skupiny Lexum osobné údaje ako spoloční prevádzkovatelia.

Kontakty na prevádzkovateľa:

- Telefón: 0850 850 811
- E-mail: lexum@lexum.sk
- Pošta: Jilemnického 532/2, Trenčín 911 01

Kontakty na zodpovednú osobu:

- E-mail: lexum@lexum.sk Pošta: Lexum, k rukám zodpovednej osoby, Jilemnického 532/2, Trenčín 911 01



Definícia pojmu osobné údaje

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa Vás ako dotknutej osoby, prostredníctvom ktorých môžete byť ako fyzická osoba identifikovaná alebo identifikovateľná. Patrí medzi ne najmä Vaše meno a priezvisko, Vaša emailová adresa a pod. Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden alebo viaceré prvky.

Účely, právne základy, kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe určitých právnych základov na špecifické účely. Prevádzkovateľ nikdy nespracúva Vaše osobné údaje bezdôvodne, bez riadne stanoveného účelu a bez právneho základu.

Účely a právne základy spracovania osobných údajov podľa kategórií dotknutých osôb sú uvedené nižšie:

1. Návštevníci webovej stránky

Návštevníci webovej stránky www.lexum.sk/, resp. webových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Lexum a skupinou Lexum

1.1 Návšteva webu

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zlepšovanie služieb, vyhodnocovanie návštevnosti, štatistické účely.
- Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Lexum, a to konkrétne oprávnený záujem na zlepšovaní poskytovaných služieb a v odôvodnených prípadoch súhlas so spracúvaním osobných údajov (ID cookie).
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje (najmä dátum a čas návštevy, URL adresa navštívenej stránky; ID cookie).
- Kategórie dotknutých osôb: návštevníci vyššie uvedených webových stránok
- Lehota uchovávania: 3 roky od návštevy webu.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

1.2 Súťaže

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie spotrebiteľských súťaží.
- Právny základ: právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby s účasťou v súťaži; v rámci plnenia výhry je právnym základom plnenie zmluvy s dotknutou osobou.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: spotrebiteľia, ktorí sa zapoja do súťaže.
- Lehota uchovávania: počas trvania súťaže a 3 roky po jej skončení z dôvodu uplatňovania, prípadných nárokov, resp. obrany pred nimi.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.



1.3 Newsletter

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vykonávanie priameho marketingu formou zasielania všeobecných a vybraných obchodných oznámení. Novinky sú zasielajú prostredníctvom SMS, e-mailu a poštou. Novinky obsahujú informácie o skupine Lexum, jej službách, akciách, ponukách a taktiež o spolupracujúcich osobách a zároveň produkty/ služby spoločnosti v skupine Lexum. Pri výbere relevantných noviniek prebieha segmentácia, čo znamená výber podľa aktivity dotknutej osoby, zistených preferencií a poskytnutých osobných údajov. Pozornosť je venovaná aj otváraniu e-mailov a klikaniu na príslušné odkazy. Vyhodnocovaná je aj úspešnosť zasielaných e-mailov, pričom na tento účel sú vytvárané štatistiky.
- Právny základ: právnym základom spracovania je súhlas dotknutej osoby so zasielaním newsletterov a spracúvaním osobných údajov na tento účel, ktorý je možné kedykoľvek odvolať. Proti spracúvaniu s cieľom vykonávať priamy marketing je možné kedykoľvek podať námietku, pričom na základe tejto námietky bude spracúvanie podľa tohto článku ukončené. Odvolanie súhlasu, resp. podanie námietky nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov do tohto momentu.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje (najmä nie však výlučne identifikačné údaje, kontaktné údaje (napr. e-mail) a prípadné údaje o preferenciách používateľa).
- Kategórie dotknutých osôb: návštevníci vyššie uvedených webových stránok, ktorí sa prihlásili na odber newslettera.
- Lehota uchovávania: počas doby trvania účelu, resp. do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

1.4 Objednávkový formulár

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je možnosť online objednávanie sa klientov a pacientov na vyšetrenia, konzultácie a poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (tzn. plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou), čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (tzn. plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti), čl. 9 ods. 2 písm. h) Nariadenia (tzn. spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na poskytovanie zdravotnej starostlivosti) čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia (ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov (najmä údaje o zdravotnom stave).
- Kategórie dotknutých osôb: aktuálni, resp. noví klienti a pacienti.
- Lehota uchovávania: 1 rok od uskutočnenia objednávky.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

2. Klienti a/alebo pacienti

2.1 Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a vedenie zdravotnej dokumentácie

- Účel: účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie zdravotnej starostlivosti a vedenie zdravotnej dokumentácie.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (tzn. plnenie zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou), čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (tzn. plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti), čl. 9 ods. 2 písm. h) Nariadenia (tzn. spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na poskytovanie zdravotnej starostlivosti) čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia (ak



je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov (najmä nie však výlučne meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonický a e-mailový kontakt, zdravotná poisťovňa, údaje o zákonnom zástupcovi, údaje o zdravotnom stave a ostatné údaje potrebné na dosiahnutie účelu spracovania osobných údajov).
- Kategórie dotknutých osôb: klienti a pacienti.
- Lehota uchovávanía: počas doby trvania účelu a v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
- Zdroj osobných údajov: Prevádzkovateľ získava osobné údaje v prvom rade priamo od dotknutých osôb.

2.2 Newsletter

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vykonávanie priameho marketingu formou zasielania všeobecných a vybraných obchodných oznámení. Novinky sú zasielajú prostredníctvom SMS, e-mailu a poštou. Novinky obsahujú informácie o skupine Lexum, jej službách, akciách, ponukách a taktiež o spolupracujúcich osobách a zároveň produkty/ služby spoločnosti v skupine Lexum. Pri výbere relevantných noviniek prebieha segmentácia, čo znamená výber podľa aktivity dotknutej osoby, zistených preferencií a poskytnutých osobných údajov. Pozornosť je venovaná aj otváraniu e-mailov a klikaniu na príslušné odkazy. Vyhodnocovaná je aj úspešnosť zasielaných e-mailov, pričom na tento účel sú vytvárané štatistiky.
- Právny základ: právnym základom spracovania je súhlas dotknutej osoby so zasielaním newsletterov a spracúvaním osobných údajov na tento účel, ktorý je možné kedykoľvek odvolať. Proti spracúvaniu s cieľom vykonávať priamy marketing je možné kedykoľvek podať námietku, pričom na základe tejto námietky bude spracúvanie podľa tohto článku ukončené. Odvolanie súhlasu, resp. podanie námietky nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov do tohto momentu.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti a/alebo pacienti.
- Lehota uchovávanía: počas doby trvania účelu, resp. do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

2.3 Účtovníctvo

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vedenie účtovníctva spoločnosti Lexum.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe plnenia zákonnej povinnosti, najmä, nie však výlučne zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a ostatných.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti a/alebo pacienti.
- Lehota uchovávanía: 10 rokov odo dňa vykonania záznamu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

2.4 Darčkové poukazy

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vystavenie darčkových poukazov v dohodnutej finančnej výške, resp. na dohodnutý medicínsky zákrok.
- Právny základ: právnym základom je plnenie zmluvy s dotknutou osobou a plnenie zmluvy v prospech tretej osoby, ktorá je taktiež dotknutou osobou (v prípade, ak sa spracúvajú



osobné údaje aj tejto osoby).

- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti a pacienti.
- Lehota uchovávanía: počas doby trvania účelu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby (ten kto zakúpil darčekový poukaz).

2.5 Klientske centrum

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je poskytovanie služieb klientskeho centra pre klientov, pacientov, ako aj nových potenciálnych klientov a pacientov s cieľom poskytovania informácií, zabezpečenia objednávaní na termíny a vyšetrenia, ako aj s tým súvisiacej agendy.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe plnenia zmluvy s dotknutou osobou, ako aj na základe oprávneného záujmu spoločnosti Lexum na poskytovaní služieb klientskeho centra pre pacientov a klientov.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti, pacienti (aktuálni ako aj potenciálni).
- Lehota uchovávanía: 2 roky od využitia služieb klientskeho centra.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

2.6 Zvoz pacientov

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie zväžania pacientov z miesta bydliska do miesta poskytovania zdravotnej starostlivosti.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe plnenia zmluvy s dotknutou osobou, ako aj na základe oprávneného záujmu spoločnosti Lexum na poskytovaní zvozu pacientov na medicínske zákroky a vyšetrenia.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: pacienti.
- Lehota uchovávanía: 3 roky od poskytnutia uvedenej služby.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

2.7 Vystavovanie potvrdení o dočasnej práceneschopnosti

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vystavovanie potvrdení o dočasnej práceneschopnosti pre zamestnávateľa, zdravotnú poisťovňu a sociálnu poisťovňu.
- Právny základ: právnym základom je poskytovanie zdravotnej starostlivosti a súvisiace plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov.
- Kategórie dotknutých osôb: pacienti.
- Lehota uchovávanía: počas doby trvania účelu a v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

2.8 Kamery

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie monitorovania priestorov spoločnosti Lexum.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, a to ochrana majetku spoločnosti Lexum, majetku a zdravia klientov, pacientov a tretích osôb.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.



- Kategórie dotknutých osôb: klienti a/alebo pacienti.
- Lehota uchovávanía: 7 dní odo dňa vykonania záznamu z monitorovania priestorov.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

2.9 Vybavovanie sťažností a reklamácií

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je riadne vybavovanie sťažností a reklamácií poskytnutej zdravotnej starostlivosti a súvisiacich služieb.
- Právny základ: právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou; právnym základom je tiež plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa súvisiacich právnych predpisov.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti a/alebo pacienti.
- Lehota uchovávanía: 3 roky odo dňa vybavenia sťažnosti alebo reklamácie.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

2.10 Sporová a predsporová agenda

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vedenie agendy súdnych a iných sporov a administratívnych konaní voči spoločnosti Lexum.
- Právny základ: oprávnený záujem Lexum na zabezpečení ochrany práv, oprávnených záujmov a majetku Lexum alebo tretích osôb; čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia. (ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov (najmä nie však výlučne meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonický a e-mailový kontakt, zdravotná poisťovňa, údaje o zákonomnom zástupcovi, údaje o zdravotnom stave a ostatné údaje potrebné na dosiahnutie účelu spracovania osobných údajov).
- Kategórie dotknutých osôb: klienti a pacienti.
- Lehota uchovávanía: počas doby trvania sporu a 5 rokov po jeho ukončení.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

2.11 Marketing

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je príprava marketingových materiálov na účely propagácie spoločnosti Lexum a jej služieb na sociálnych sieťach, ale aj v printových a online médiách.
- Právny základ: súhlas dotknutej osoby.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti a pacienti.
- Lehota uchovávanía: doba, na ktorú bol udelený súhlas, resp. doba trvania účelu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

2.12 Vyhотовovanie študijných videí a materiálov

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vyhotovovanie študijných materiálov pre odbornú verejnosť, účastníkov vzdelávacích podujatí, študentov a kolegov.
- Právny základ: súhlas dotknutej osoby s vyhotovením uvedených materiálov, a to podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) v spojení s čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov.



- Kategórie dotknutých osôb: pacienti.
- Lehota uchovávaní: počas doby trvania účelu, resp. počas doby, na ktorú bol udelený súhlas.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

3. Klienti optík

3.1 Poskytovanie služieb optiky – nákup a servis

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je poskytovanie služieb optiky, a to najmä v rozsahu objednávaní tovarov a poskytovania súvisiacich služieb pre dotknuté osoby.
- Právny základ: právnym základom je plnenie zmluvy s dotknutou osobou.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti optík.
- Lehota uchovávaní: 4 roky odo dňa poskytnutia služieb.
- Zdroj osobných údajov: klienti optík.

3.2 Reklamácie

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je spracovanie a vybavovanie reklamácií na predaný tovar a poskytnuté služby.
- Právny základ: právnym základom je plnenie zmluvy s dotknutou osobou a plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa riadne a včas vybaviť každú reklamáciu.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti optík.
- Lehota uchovávaní: 4 roky odo dňa vybavenia reklamácie.
- Zdroj osobných údajov: klienti optík.

3.3 Účtovníctvo

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vedenie účtovníctva spoločnosti Lexum.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe plnenia zákonnej povinnosti, najmä, nie však výlučne zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a ostatných.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti optík.
- Lehota uchovávaní: 10 rokov od vykonania záznamu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

3.4 Zľavové poukazy

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je poskytovanie a zúčtovanie rôznych zľavových poukazov, a to či už vydávaných priamo Prevádzkovateľom alebo treťou stranou ako sprostredkovateľom týchto zľavových poukazov.
- Právny základ: plnenie zmluvy s dotknutou osobou, resp. plnenie zmluvy s dodávateľom v prospech dotknutej osoby, ktorá čerpá poskytnutú zľavu.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti optík.
- Lehota uchovávaní: počas doby trvania účelu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.



3.5 Newsletter

- Účel: vykonávanie priameho marketingu formou zasielania všeobecných a vybraných obchodných oznámení. Novinky sú zasielané prostredníctvom SMS, e-mailu a poštou. Novinky obsahujú informácie o skupine Lexum, jej službách, akciách, ponukách a taktiež o spolupracujúcich osobách a zároveň produkty/služby spoločností v skupine Lexum. Pri výbere relevantných noviniek prebieha segmentácia, čo znamená výber podľa aktivity dotknutej osoby, zistených preferencií a poskytnutých osobných údajov. Pozornosť je venovaná aj otváraniu e-mailov a klikaniu na príslušné odkazy. Vyhodnocovaná je aj úspešnosť zasielaných e-mailov, pričom na tento účel sú vytvárané štatistiky.
- Právny základ: právnym základom spracovania je súhlas dotknutej osoby so zasielaním newsletterov a spracúvaním osobných údajov na tento účel, ktorý je možné kedykoľvek odvolať. Proti spracúvaniu s cieľom vykonávať priamy marketing je možné kedykoľvek podať námietku, pričom na základe tejto námietky bude spracúvanie podľa tohto článku ukončené. Odvolanie súhlasu, resp. podanie námietky nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov do tohto momentu.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti optík.
- Lehota uchovávania: počas doby trvania účelu, resp. do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

4. Dodávatelia / zmluvní partneri

4.1 Zmluvné vzťahy

- Účel: evidencia dodávateľov, poskytovateľov služieb pre spoločnosť Lexum, resp. pre skupinu Lexum.
- Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzavretím zmluvy.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: meno a priezvisko; názov spoločnosti; adresa sídla; kontaktné údaje (telefón, e-mail, web – stránka); ostatné relevantné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: dodávatelia a zmluvní partneri.
- Lehota uchovávania: 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

4.2 Účtovníctvo

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vedenie účtovníctva spoločnosti Lexum.
- Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti, najmä zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: dodávatelia a zmluvní partneri.
- Lehota uchovávania: 10 rokov od vykonania záznamu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.



4.3 Pohľadávky

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je evidencia neuhradených, resp. nesplnených pohľadávok, ktoré je potrebné ďalej vymáhať.
- Právny základ: právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitná kategória osobných údajov.
- Kategórie dotknutých osôb: klienti, pacienti, dodávatelia, zmluvní partneri.
- Lehota uchovávanía: 10 rokov od ukončenia vymáhania pohľadávky.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

5. Účastníci vzdelávania a školení

5.1 Prihlasovanie na vzdelávanie a školenia

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je organizovanie vzdelávacích podujatí a školení pre lekárov z odboru oftalmológia.
- Právny základ: právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: lekári a zdravotnícki pracovníci, ktorí sa zúčastňujú vzdelávania.
- Lehota uchovávanía: 3 roky odo dňa konania vzdelávacieho podujatia alebo školenia.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

5.1 Zabezpečovanie služieb v súvislosti so vzdelávaním a školením

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je organizovanie vzdelávacích podujatí a školení pre lekárov z odboru oftalmológia, a súvisiace poskytovanie služieb, najmä ubytovania, dopravy, stravy a pod.
- Právny základ: právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: lekári a zdravotnícki pracovníci, ktorí sa zúčastňujú vzdelávania.
- Lehota uchovávanía: 3 roky odo dňa konania vzdelávacieho podujatia alebo školenia.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

5.1 Účtovníctvo

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vedenie účtovníctva spoločnosti Lexum.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe plnenia zákonnej povinnosti, najmä, nie však výlučne zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a ostatných.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: účastníci vzdelávania a školení.
- Lehota uchovávanía: 10 rokov od vykonania záznamu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

5.1 Evidencia účastníkov na SLK

- Účel: účelom spracúvania osobných údajov je evidencia účastníkov na vzdelávacích podujatiach organizovaných zo strany Lexum a ich nahlasovanie na SLK z dôvodu prideľovania kreditov za ďalšie vzdelávanie.



- Právny základ: oprávnený záujem Lexum a skupiny Lexum na poskytovaní kvalitných a efektívnych vzdelávacích podujatí, ktorých výsledok je zvyšovanie kvalifikácie a vzdelávanie účastníkov.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: lekári a zdravotnícki pracovníci, ktorí sa zúčastňujú vzdelávania.
- Lehota uchovávanía: 3 roky odo dňa konania vzdelávacieho podujatia.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

6. Zamestnanci

6.1 Pracovnoprávne vzťahy

- Účel: účelom spracovania osobných údajov sú pracovnoprávne vzťahy a iné vzťahy podľa Zákonníka práce.
- Právny základ: plnenie zákonných povinností Lexum z pracovnoprávných a iných predpisov upravujúcich pracovnoprávne vzťahy a obdobné pracovné vzťahy; plnenie povinností Lexum zo zmluvy s dotknutou osobou a vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (predzmluvné vzťahy); oprávnený záujem Lexum a skupiny Lexum na riadnom a efektívnom poskytovaní personálnej starostlivosti a personálneho poradenstva, vybavovaní personálnych požiadaviek a zefektívnení personálnych procesov (vrátane elektronizácie a digitalizácie súvisiacich postupov, procesov a komunikácie so zamestnancami), a na prenose údajov na vnútorné administratívne účely skupiny Lexum. (čl. 9 ods. 2 písm. b), f), h), i) Nariadenia)
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje, osobitné kategórie osobných údajov.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, dohodári, brigádnici a uchádzači o zamestnanie.
- Lehota uchovávanía: počas trvania zmluvného vzťahu a do 70 rokov veku zamestnanca.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

6.2 Uchádzači o zamestnanie

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je evidencia uchádzačov o zamestnanie a zabezpečenie výberového procesu na voľné pracovné pozície.
- Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (predzmluvné vzťahy); súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: uchádzači o zamestnanie.
- Lehota uchovávanía: počas doby trvania výberového procesu a 3 mesiace po jeho ukončení, resp. počas doby trvania súhlasu so spracúvaním osobných údajov.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

6.3 Evidencia dochádzky

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je evidencia dochádzky zamestnancov, dohodárov a brigádnikov.
- Právny základ: plnenie zákonných povinností Lexum z pracovnoprávných a iných predpisov upravujúcich pracovnoprávne vzťahy a obdobné pracovné vzťahy; plnenie povinností Lexum zo zmluvy s dotknutou osobou.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje, osobitné kategórie osobných údajov.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, dohodári, brigádnici a uchádzači o zamestnanie.
- Lehota uchovávanía: 10 rokov od vykonania záznamu.



- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

6.4 Mzdová agenda

- Účel: účelom pracovania osobných údajov je pravidelné spracovanie miezd, odmien a súvisiacich daní a odvodov.
- Právny základ: plnenie zákonných povinností Lexum vyplývajúcich z právnych predpisov pre oblasť miezd, odvodov a daní; plnenie povinností Lexum zo zmluvy s dotknutou osobou a čl. 9 ods. 2 písm. b), f) Nariadenia.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje, osobitné kategórie osobných údajov
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, dohodári a brigádnici.
- Lehota uchovávanía: 10 rokov od vykonania záznam, resp. v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi pracovnoprávne vzťahy.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba a Lexum ako zamestnávateľ.

6.5 Korporátka agenda

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je spracovanie agendy týkajúcej vedenia spoločnosti, zápisy do Obchodného registra SR a pod.
- Právny základ: plnenie zákonných povinností Lexum vyplývajúcich z obchodno-právnych a iných predpisov upravujúcich činnosť spoločnosti s ručením obmedzeným; oprávnený záujem Lexum a skupiny Lexum na efektívnom riadení spoločnosti a riadnom a efektívnom výkone činnosti jej orgánov.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobné údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku.
- Kategórie dotknutých osôb: vedenie spoločnosti Lexum a skupiny Lexum.
- Lehota uchovávanía: počas trvania obchodnej spoločnosti.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

6.6 Účtovníctvo

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vedenie účtovníctva spoločnosti Lexum.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe plnenia zákonnej povinnosti, najmä, nie však výlučne zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a ostatných.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, dohodári a brigádnici.
- Lehota uchovávanía: 10 rokov od vykonania záznamu.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba, spoločnosť Lexum.

6.7 Benefity a príspevky

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je spracovanie podkladov na benefity a iné príspevky, ktoré Lexum poskytuje svojim zamestnancom.
- Právny základ: plnenie zákonných povinností Lexum vyplývajúcich z pracovnoprávnych predpisov a predpisov upravujúcich tvorbu a použitie sociálneho fondu a poskytovanie sociálnych príspevkov a benefitov; oprávnený záujem Lexum na zabezpečení plnohodnotnej a efektívnej realizácie sociálnej politiky spoločnosti Lexum a na ochrane práv, oprávnených záujmov a majetku Lexum a tretích osôb; súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov (napr. údaje rodinných príslušníkov).
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: dotknutá osoba a prípadne jej rodinný príslušník.
- Lehota uchovávanía: 3 roky od poskytnutia benefitu.

- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

6.8 Vzdelávanie

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie vzdelávania a školení pre zamestnancov.
- Právny základ: plnenie zákonných povinností Lexum vyplývajúcich z pracovnoprávných a iných predpisov pre oblasť prehlbovania a zvyšovania kvalifikácie zamestnancov; oprávnený záujem Lexum a skupiny Lexum na efektívnom riadení a rozvoji ľudských zdrojov, zabezpečení kvalitného a kvalifikovaného pracovného tímu, výchove budúcich odborníkov a zvyšovaní konkurencieschopnosti skupiny Lexum na trhu práce prostredníctvom prehlbovania a zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich osobnostného, profesijného a kariérneho rozvoja, a na prenose údajov na vnútorné administratívne účely skupiny Lexum.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci.
- Lehota uchovávanía: počas doby trvania pracovného pomeru zamestnanca.
- Zdroj osobných údajov: dotknutá osoba.

6.9 Vyhотовovanie školiacích videí a materiálov

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vyhotovovanie školiacích videí a materiálov na účely školení iných lekárov, zdravotníckych pracovníkov a odbornej verejnosti.
- Právny základ: oprávnený záujem Lexum a skupiny Lexum na efektívnom riadení a rozvoji ľudských zdrojov, zabezpečení kvalitného a kvalifikovaného pracovného tímu, výchove budúcich odborníkov a zvyšovaní konkurencieschopnosti skupiny Lexum na trhu práce prostredníctvom prehlbovania a zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich osobnostného, profesijného a kariérneho rozvoja; súhlas dotknutej osoby.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje, osobitná kategória osobných údajov.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci a pacienti, resp. klienti.
- Lehota uchovávanía: počas doby trvania účelu, resp. počas doby, na ktorú bol udelený súhlas.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

6.10 Kamery

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie monitorovania priestorov spoločnosti Lexum.
- Právny základ: spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, a to ochrana majetku zamestnávateľa, majetku a zdravia zamestnancov a tretích osôb.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, dohodári, brigádnici, klienti, pacienti, dodávatelia a ostatní návštevníci Lexum.
- Lehota uchovávanía: 7 dní odo dňa vykonania záznamu z monitorovania priestorov.
- Zdroj osobných údajov: kamerové systémy prevádzkovateľa.

6.11 Bezpečnosť a ochrana zdravia

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- Právny základ: plnenie zákonných povinností Lexum na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany, podpory a rozvoja verejného zdravia, civilnej ochrany, požiarnej ochrany a ochrany životného prostredia; oprávnený záujem Lexum na zabezpečení ochrany



života, zdravia a majetku zamestnancov a tretích osôb, na zaistení zdravých životných a pracovných podmienok a prevencii ochorení a iných porúch zdravia (čl. 9 ods. 2 písm. b), f), h), i) Nariadenia); spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, najmä nie však výlučne:

- zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov
- zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- nariadenie vlády SR č. 387/2006 Z. z. o požiadavkách na zaistenie bezpečnostného a zdravotného označenia pri práci
- nariadenie vlády SR č. 391/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na pracovisko
- nariadenie vlády SR č. 392/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri používaní pracovných prostriedkov
- nariadenie vlády SR č. 276/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri práci so zobrazovacími jednotkami
- príslušné vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva SR, resp. regionálnych úradov verejného zdravotníctva. Kategórie spracúvaných osobných údajov:
- Kategórie dotknutých osôb: bežné osobné údaje a osobitné kategórie osobných údajov
- Lehota uchovávaní: počas trvania pracovného pomeru.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

6.12 Marketingové aktivity

- Účel: účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie marketingových aktivít Lexum.
- Právny základ: oprávnený záujem Lexum na propagácii spoločnosti a budovaní jej dobrého mena, na informovaní zamestnancov a verejnosti o činnosti, aktivitách, podujatiach, súťažiach a kampaniach Lexum; súhlas dotknutej osoby.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, pacienti, klienti.
- Lehota uchovávaní: 5 rokov od poskytnutia osobných údajov alebo počas trvania pracovného pomeru zamestnanca, resp. doba na ktorú bol súhlas určený alebo do jeho odvolania, podľa toho, čo nastane skôr.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

6.13 Whistleblowing (oznamovanie protispoločenskej činnosti)

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie plnenia zákonnej povinnosti – vytvorenia kanála na oznamovanie protispoločenskej činnosti.
- Právny základ: plnenie zákonných povinností Lexum vyplývajúcich z právnych predpisov pre oblasť oznamovania protispoločenskej činnosti; oprávnený záujem Lexum a ostatných podnikov Lexum na zabezpečení činnosti skupiny a jednotlivých spoločností v súlade s právnymi predpismi, internými predpismi, zmluvnými záväzkami a zásadami zodpovedného, etického a hospodárneho podnikania a na prenose údajov na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny Lexum; čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitné kategórie osobných údajov; osobné údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, dohodári, brigádnic, klienti, pacienti, tretie osoby.

- Lehota uchovávanía: 5 rokov od oznámenia protispoločenskej činnosti.
- Zdroj osobných údajov: oznamovateľ protispoločenskej činnosti.

6.14 Výkon práv dotknutej osoby

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie procesu na výkon práv dotknutej osoby.
- Právny základ: plnenie zákonných povinností Lexum pri uplatnení práv dotknutými osobami podľa Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov; oprávnený záujem Lexum a ostatných podnikov skupiny Lexum na riadnom a efektívnom výkone agendy osobných údajov a vybavovaní žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie ich práv, na zabezpečení ochrany práv, oprávnených záujmov a majetku a na prenose údajov na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny Lexum; čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitné kategórie osobných údajov; osobné údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, dohodári, brigádnici.
- Lehota uchovávanía: 5 rokov od vybavenia žiadosti dotknutej osoby.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

6.15 Vnútropodniková komunikácia

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je zabezpečenie internej vnútropodnikovej komunikácie tak v rámci spoločnosti Lexum, ako aj skupiny Lexum.
- Právny základ: oprávnený záujem Lexum a ostatných spoločností skupiny Lexum na zabezpečení kvalitnej a efektívnej vnútropodnikovej komunikácii, vybavovaní požiadaviek zamestnancov a ostatného personálu a informovaní zamestnancov a ostatného personálu o aktivitách a zámeroch Lexum a skupiny Lexum, zavádzaných zmenách a novinkách, plánovaných udalostiach, mimoriadnych udalostiach a prevádzkových alebo iných aktualitách (vrátane elektronizácie a digitalizácie súvisiacich postupov, procesov a komunikačných nástrojov); plnenie povinností Lexum; súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, dohodári, brigádnici.
- Lehota uchovávanía: 2 roky od vykonania záznamu, resp. do odvolania súhlasu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

6.16 Sporová a predsporová agenda

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vedenie agendy súdnych a iných sporov a administratívnych konaní voči spoločnosti Lexum.
- Právny základ: oprávnený záujem Lexum na zabezpečení ochrany práv, oprávnených záujmov a majetku Lexum alebo tretích osôb; čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitné kategórie osobných údajov; osobné údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, dohodári, brigádnici, tretie strany.
- Lehota uchovávanía: počas doby trvania sporu a 5 rokov po jeho ukončení.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby, tretie strany.

6.17 Evidencia služobných motorových vozidiel

- Účel: účelom spracovania osobných údajov je vedenie evidencie služobných motorových



- vozidiel a súvisiacej knihy jász.
- Právny základ: plnenie povinností Lexum zo zmluvy s dotknutou osobou a vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (predzmluvné vzťahy); oprávnený záujem Lexum na zaistení bezpečnosti a zabezpečení ochrany majetku, práv a právom chránených záujmov Lexum a tretích osôb (používanie, pridelenie, údržba, opravy, predaj vozidiel, poisťné udalosti); čl. 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia (napr. údaje o zdravotnom stave).
- Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje; osobitné kategórie osobných údajov; osobné údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku.
- Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, tretie strany.
- Lehota uchovávanía: 3 roky od vykonania záznamu.
- Zdroj osobných údajov: dotknuté osoby.

Všeobecné informácie pre dotknuté osoby:

Príjemcovia osobných údajov a prenos mimo EÚ

Príjemcami osobných údajov klientov a pacientov sú najmä iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti v rámci kontinuity poskytovania zdravotnej starostlivosti a zdravotné poisťovne. V niektorých prípadoch sme zo zákona povinní poskytnúť osobné údaje aj vybraným orgánom verejnej moci, ako sú súdy alebo správne orgány.

Na spracúvanie osobných údajov využívame dodávateľov špecializovaných služieb (najmä účtovníkov, poskytovateľov poštových služieb, marketingové agentúry, dodávateľov remarketingu a cookies, právne/daňové spoločnosti alebo IT služby), ktorí vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia. Týchto poskytovateľov služieb starostlivo vyberáme a pravidelne monitorujeme. Na základe príslušných zmlúv o spracovaní údajov títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje len podľa našich pokynov.

Nevyhnutný prístup k osobným údajom sa spoločnostiam v skupine Lexum, resp. OPTEGRA poskytuje len vtedy, ak to umožňuje Nariadenie a sú splnené všetky požiadavky platných právnych predpisov.

V súvislosti s poskytovaním služieb zdravotnej starostlivosti nemáme v úmysle preniesť Vaše osobné údaje do tretej krajiny mimo EÚ alebo medzinárodnej organizácii.

Ak by však Vaše osobné údaje boli v nevyhnutnom rozsahu prenesené do tretej krajiny, pre ktorú Európska komisia nevydala rozhodnutie primeranosti úrovne ochrany osobných údajov, prijímame v takom prípade primerané záruky na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany, najmä uzatvorením štandardných doložiek o ochrane údajov prijatých Európskou komisiou.

Osobné údaje môžu byť sprístupnené v rámci skupiny OPTEGRA na základe štandardných zmluvných doložiek, najmä na účely poskytovania podpory a iných potrebných činností v súvislosti s poskytovaním našich služieb.

Práva dotknutej osoby súvisiace so spracúvaním osobných údajov



Pri využívaní našich služieb a/alebo účasti na marketingových aktivitách máte ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje my ako prevádzkovateľ spracúvame, práva podľa tohto dokumentu. Práva je možné uplatniť na kontaktoch vyššie. V prípade, že potrebujete radu, obráťte sa na nás s dopytom vo veci uplatnenia práv. S cieľom uľahčiť a urýchliť vybavenie práv uveďte do predmetu správy názov práva, ktorého sa domáhate, a práva uplatňujte na gdpr@lexum.sk, tel. 0850 850 811.

Právo na prístup, transparentné informácie, oznámenie a postupy pre uplatnenie práv dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má právo na informácie, aké osobné údaje o nej Lexum ako prevádzkovateľ spracúva.

Prevádzkovateľ prijal vhodné opatrenia, aby poskytol dotknutej osobe stručným, transparentným, zrozumiteľným a ľahko prístupným spôsobom použitím jasných a jednoduchých jazykových prostriedkov všetky informácie (napr. o sprostredkovateľovi osobných údajov a o priebehu tohto spracúvania) a podal všetky oznamy o spracúvaní. Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie písomne alebo inými prostriedkami (napríklad v elektronickej forme). Za predpokladu, že identita je preukázaná inými spôsobmi, má dotknutá osoba zároveň právo zažiadať o poskytnutie týchto informácií ústne.

Prevádzkovateľ neodmietne vyhovieť žiadosti dotknutej osoby pri výkone práv dotknutej osoby (najmä práva na prístup), iba ak doloží, že nemôže zistiť totožnosť dotknutej osoby, ku ktorej sa dotknuté údaje vzťahujú.

Dotknutá osoba má právo na to, aby jej Prevádzkovateľ poskytol na žiadosť informácie o prijatých opatreniach, a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Túto lehotu je možné v prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Prevádzkovateľ bude dotknutú osobu o akomkoľvek takom predĺžení informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti spolu s dôvodmi pre tento odklad. Ak dotknutá osoba žiadosť podala v elektronickej forme, poskytnú sa informácie v elektronickej forme, ak je to možné a ak nepožaduje iný spôsob.

Ak Prevádzkovateľ neprijme opatrenia, o ktoré dotknutá osoba požiadala, informuje dotknutú osobu bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti o dôvodoch neprijatia opatrení.

Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že všetky tieto informácie, oznamy a úkony sú udeľované bezplatne. Ak sú podané žiadosti vyhodnotené ako zjavne nedôvodné alebo neprimerané, a najmä ak sa opakujú, môže prevádzkovateľ byť:

a) uložiť primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií alebo oznámenia alebo s vykonaním požadovaných úkonov; alebo

b) odmietnuť žiadosti vyhovieť.

Ak má Prevádzkovateľ dôvodné pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá podáva žiadosť, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií nutných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby.

Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. S prihliadnutím na účely spracúvania má zároveň právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.



Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“)

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a Prevádzkovateľ má povinnosť osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, ak je daný jeden z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na ktorého základe boli údaje spracúvané, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na spracúvanie;
- c) dotknutá osoba vznesie námietky proti spracúvaniu (podľa nižšie uvedeného „práva vzniesť námietku“) a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie;
- d) osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
- e) osobné údaje je nutné vymazať kvôli splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktoré sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
- f) osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti v prípade osoby mladšej ako 15 rokov, u ktorej musí na spracúvanie podľa účinnej právnej úpravy dať súhlas osoba vykonávajúca rodičovskú zodpovednosť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie v týchto prípadoch:

- a) ak dotknutá osoba popiera presnosť osobných údajov, a to na čas potrebný na to, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
- b) spracúvanie je protiprávne a dotknutá osoba odmieta vymazanie osobných údajov a žiada miesto toho o obmedzenie ich použitia;
- c) Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale dotknutá osoba ich požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- d) ak dotknutá osoba vznesla námietku proti spracúvaniu, pokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Oznamovacia povinnosť týkajúca sa opravy alebo výmazu osobných údajov alebo obmedzenia spracúvania:

Prevádzkovateľ oznamuje jednotlivým príjemcom, ktorým boli osobné údaje sprístupnené, všetky opravy alebo výmazy osobných údajov alebo obmedzenia spracúvania s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ bude dotknutú osobu informovať o týchto príjemcoch, ak to bude požadovať.

Právo na prenosnosť údajov:

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo poskytnúť tieto



údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby tomu Prevádzkovateľ, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, bránil.

Právo vzniesť námietku:

Z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie má dotknutá osoba právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to v prípadoch, keď je spracúvanie založené na oprávnenom záujme; vykonávané na účely priameho marketingu a/alebo dochádza k profilovaniu.

Ak vznesie dotknutá osoba námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebudú sa už osobné údaje na tieto účely spracúvať.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo ne byť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre ňu právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom významne dotýka. Prevádzkovateľ nerobí žiadne rozhodnutia založené výhradne na automatizovanom spracúvaní.

Právo podať sťažnosť na orgány dozoru

Dotknutá osoba môže kedykoľvek podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR <https://dataprotection.gov.sk/sk/>. Viac informácií na <https://dataprotection.gov.sk/sk/>
Dotknutá osoba sa zároveň môže sťažovať u prevádzkovateľa na gdpr@lexum.sk.

Záverečné informácie

Tento dokument sa môže kedykoľvek v prípade potreby zmeniť. Dotknutá osoba je povinná sledovať nové verzie tohto dokumentu podľa najnovšej aktualizácie. Zmena je účinná zverejnením novej verzie.

Najnovšia aktualizácia: Jún 2025